

## CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
Reporte de Fallas	Nombre completo del titular y/o número de cliente	Presencial en horario de oficina/vía telefónica/vía mensaje whatsapp o correo electrónico	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	2 días hábiles
Cambio de contraseña	Nombre completo del titular y/o número de cliente	Presencial en horario de oficina/vía telefónica/vía mensaje whatsapp o correo electrónico	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$100	2 días hábiles
Cableado de red	Nombre completo del titular y/o número de cliente	Presencial en horario de oficina/vía telefónica/vía mensaje whatsapp o correo electrónico	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$15/metro	3 días hábiles
Cancelación anticipada de servicio	Nombre completo del titular y/o número de cliente	Presencial en horario de oficina/vía telefónica/vía mensaje whatsapp o correo electrónico	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$500	2 días hábiles
Cancelación de servicio (Contrato finalizado)	Nombre completo del titular y/o número de cliente	Presencial en horario de oficina/vía telefónica/vía mensaje whatsapp o correo electrónico	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	2 días hábiles
Cambio de domicilio	Nombre completo del titular y/o número de cliente	Presencial en horario de oficina/vía telefónica/vía mensaje whatsapp o correo electrónico	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$200	3 días hábiles
Instalación de repetidor wifi	Nombre completo del titular y/o número de cliente	Presencial en horario de oficina/vía telefónica/vía mensaje whatsapp o correo electrónico	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$600	3 días hábiles